

**ZAKŁAD OPIEKUŃCZO – LECZNICZY  
SAMODZIELNY PUBLICZNY  
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ**

ul. Parkowa 9, 48 – 340 Głuchołazy  
tel.: (77) 4391 847; tel. fax: ( 77) 4391 743  
e-mail: [zol-gl@wp.pl](mailto:zol-gl@wp.pl)

Głuchołazy 20.03.2018 r.

Oznaczenie sprawy: PN – 1/01/2018

**Wykonawcy  
uczestniczący w postępowaniu**

Zamawiający informuje, iż w postępowaniu „Dostawa oraz wdrożenie E-usług medycznych w Zakładzie Opiekuńczo - Leczniczym SPZOZ w Głuchołazach wraz z niezbędnymi instalacjami oraz szkoleniami” do Zamawiającego wpłynęły od Wykonawców pytania do siwz, na które udziela odpowiedzi zgodnie z poniższym:

**Pytanie 1**

Dotyczy załącznika nr 2A Ogólne cechy oferowanego systemu ZSI

„ZSI ma możliwość obsługi w pełni z klawiatury z uwzględnieniem odpowiednio zdefiniowanego i logicznego tab-order..”

Prosimy o dopuszczenie obsługi systemu za pomocą urządzeń wskazujących. Należy zwrócić uwagę, iż nowoczesne systemy pozwalają na obsługę w takim trybie, co wiąże się z udogodnieniami dla użytkowników np. poprzez zastosowanie funkcjonalności drag&drop, które pozwalają na szybką obsługę systemu i udogodnienia dla użytkowników.

**Odpowiedź:**

**Zgodnie z SIWZ. Wskazany zapis został przetestowany przez pracowników jako najlepszy, technologia drag&drop nie została poprawnie zaakceptowana przez pracowników jednostki.**

**Pytanie 2**

Dotyczy załącznika nr 2A Ogólne cechy oferowanego systemu ZSI

„ZSI musi być wyposażony w system umożliwiający tworzenie i podpisywanie elektronicznej dokumentacji medycznej. Podpisywanie musi być możliwe za pomocą tzw. certyfikatów wewnętrznych oraz mieć możliwość wykorzystania podpisów kwalifikowanych..”

Czy zamawiający posiada wewnętrzne centrum certyfikacji?

W jaki sposób zamawiający przewiduje weryfikację tej funkcjonalności? Prosimy o podanie takiego scenariusza weryfikacji

**Odpowiedź: Wewnętrzne centrum certyfikacji ma być elementem budowy. Dostawca ma obowiązek wskazania możliwości wykorzystania podpisu w procesie autoryzacji elektronicznej dokumentacji medycznej.**

**Pytanie 3**

Dotyczy załącznika nr 2A Ogólne cechy oferowanego systemu ZSI

„Ogólnie dostępna w systemie pełna aktualna baza leków (lekospis) z opisem, w tym charakterystyka produktu leczniczego oraz aktualny poziom refundacji. Baza powinna mieć możliwość aktualizacji w cyklu min. I tygodniowym..”

Czy zamawiający dopuści aktualizację bazy leków w cyklach zgodnych z aktualizacjami baz leków np. Pharmindex czy Bazyl

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ Pełna aktualna baza leków musi mieć możliwość aktualizacji w cyklu min. 1 tygodnia.**

Pytanie 4

Dotyczy załącznika nr 2A Ogólne cechy oferowanego systemu ZSI

„System oferowany posiada wersję instalacyjną systemu, pozwalającą administratorowi na samodzielną instalację„

W jaki sposób zamawiający będzie weryfikował wymaganą funkcjonalność na etapie weryfikacji próbki?

**Odpowiedź: Proszę dołączyć instrukcję instalacji systemu do oferty.**

Pytanie 5

Dotyczy załącznika nr 2A Ogólne cechy oferowanego systemu ZSI

„Zamawiający wymaga aby dane rozliczeniowe w zakresie komunikacji z Narodowym Funduszem Zdrowia zostały przeniesione w stosunku I : I do nowego systemu ZSI w taki sposób aby za ich pomocą można było w pełni dokonywać korekt z danych historycznych. W celu przeniesienia danych Zamawiający udostępni system KS-PPS oraz wysłane do NFZ raporty.

Nie dopuszcza się innego rozwiązania niż pełna migracja w taki sposób aby do prac z danymi sprzed wdrożenia konieczne było korzystanie z innego niż zaoferowane rozwiązanie„

W jakim formacie Zamawiający udostępni dane do migracji danych do nowego systemu?

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymaganie Zgodnie z SIWZ :”Zamawiający udostępni System ks-pps oraz wysłane do NFZ raporty”**

Pytanie 6

Dotyczy załącznika nr 2A Ogólne cechy oferowanego systemu ZSI

„Zamawiający wymaga wprowadzenia możliwości korzystania przez pacjentów z e-usług, rejestracji, wdrożenie kompleksowej informatyzacji ZOL, poprzez zintegrowanie oprogramowania i utworzenie lokalnej sieci komputerowej, obejmującej sferę medyczną oraz stworzenie witryny internetowej za pośrednictwem której pacjenci będą mieli możliwość rejestracji, pobranie wyników badań laboratoryjnych oraz z pracowni diagnostycznych ” Zamawiający nie opisuje funkcjonalności modułu laboratorium. Czy zamawiający posiada jakiś system w tym zakresie? Prosimy o podanie nazwy i producenta oraz zakresu integracji pomiędzy dostarczonymi modułami. Prosimy o zapewnienie danych do integracji lub dopuszczenie wymiany posiadanego systemu wraz z podaniem jego funkcjonalności.

**Odpowiedź: Zamawiający nie posiada własnego laboratorium ale wymaga aby wyniki badań zlecane zewnętrznym podwykonawcom miały możliwość pobrania przez pacjentów za pośrednictwem strony internetowej zabawiającego.**

Pytanie 7

Dotyczy załącznika nr 2A Ogólne cechy oferowanego systemu ZSI

„ Zamawiający wymaga aby do oferty była dołączona próbka systemu w postaci obrazu wirtualnego. Próbka musi odpowiadać i być zgodna z niniejszą ofertą. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia prezentacji celem weryfikacji przedłożonej oferty ze stanem faktycznym systemu załączonym do oferty w postaci próbki.

Sposób dostarczenia próbki:

Zamawiający oczekuje dostarczenia próbki w formie obrazu wirtualnego z niezbędnymi licencjami oraz hasłami wraz z instrukcją jak uruchomić tą prezentację. Dołączona próbka nie może być pusta i musi posiadać min 25 rekordów pacjentów, min 3 lekarzy oraz zdefiniowaną przykładową strukturę placówki. Minimum połowa z tych rekordów musi mieć historię zdrowia, zlecenia lekowe itd. umożliwiające przegląd niniejszej specyfikacji w zakresie zgodności. Dotyczy to zarówno części medycznej jak i administracyjnej.

Załączona próbka musi być dostarczona w formie niezmiennej od dnia składania ofert (dołączona próbka na dzień składania ofert musi być pełna i umożliwiać zademonstrowanie działania ZSI zgodnej z SIWZ) tj. nie może być dostarczona jako link do strony internetowej/serwera itd. Pełna funkcjonalność załączonej próbki z funkcjonalnością spełnianą na dzień składania ofert musi być dostępna bezpośrednio z załączonej próbki. ”

Ponieważ zamawiający wymaga dostarczenie dedykowanego systemu, który wymaga odpowiedniej konfiguracji i nie jest rozwiązaniem „pudełkowym” prosimy o dokładne określenie scenariusza

prezentacji poprzez podanie wymaganych do weryfikacji funkcjonalności z przedstawionych modułów. Prosimy o podanie wymagań, które punkty będą weryfikowane na prezentacji.

Przede wszystkim należy zauważyć, że Zamawiający wymaga, aby próbka zawierała wszystkie funkcjonalności spośród wszystkich funkcji wymaganych dla przedstawionych modułów zawartym w opisie przedmiotu zamówienia. Trudno mówić o „próbce” jeśli Zamawiający wymaga przedłożenia oprogramowania w zakresie wszystkich funkcjonalności wraz z odwzorowaniem struktury organizacyjnej Zamawiającego. Dodatkowo określenie „próbka”, świadczy o tym iż jest to wycinek oferowanego rozwiązania.

Określony przez Zamawiającego zakres próbki którą trzeba dołączyć do oferty jest zbyt duży funkcjonalnie aby możliwe było jej przygotowanie na dzień składania ofert. Wymagany zakres próbki jest również zbyt obszerny w swojej funkcjonalności by można było go zweryfikować na próbce zainstalowanej na laptopie czy innym sprzęcie.

Wnosimy więc o zmianę powyższych wymagań ponieważ, nie została zachowana zasada uczciwej konkurencji i równości wykonawców.

Zwrócić należy dodatkowo uwagę, że brak scenariusza prezentacji prowadzi do tego, że opisane dosyć ogólnie wymagania funkcjonalne mogą być realizowane na wiele sposobów, w związku z czym Zamawiający ma możliwość arbitralnej, subiektywnej oceny, czy dana funkcjonalność spełnia tak ogólnie zdefiniowane wymaganie, czy też nie. Na podstawie treści samego wymagania trudno jest określić, w jaki dokładnie sposób Zamawiający będzie dokonywał weryfikacji i w jakim dokładnie przypadku wynik weryfikacji będzie pozytywny, a w jakim negatywny.

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ. Zamawiający będzie dokonywał oceny próbki na zasadzie prezentacji wg klucza podanego w materiale SIWZ załącznik 2A spełnia / nie spełnia. W tym zakresie Zamawiający nie przewiduje zmiany wymogów zapisów w SIWZ. Jednocześnie zamawiający potwierdza że u wszystkich wykonawców dokona sprawdzenia dokładnie tych samych funkcjonalności.**

Pytanie 8

Dotyczy załącznika nr 2A Wymagania techniczne architektura systemu

„ Należy dołączyć pełny opis, dokumentację techniczną, instrukcję uruchomienia i użytkowania systemu. „

Dokumentacja techniczna i użytkowa systemu stanowi know how firmy i może ona być udostępniona dopiero po podpisaniu umowy wdrożeniowej czyli na etapie realizacji projektu. Prosimy o usunięcie tego wymagania i dopuszczenie aby dokumentacja była dostarczona na etapie realizacji zamówienia.

**Odpowiedź: Zamawiający oczekuje dostarczenia instrukcji na etapie wdrożenia.**

Pytanie 9

Dotyczy załącznika nr 2A Wymagania techniczne architektura systemu

„System współpracuje z urządzeniami przenośnymi typu Laptop, Tablet poprzez bezprzewodową sieć lokalną.

Dostępne jest dedykowane rozwiązanie na tablety, wspierające obsługę gestów i realizujące funkcje dedykowane dla obchodu lekarskiego ”

Prosimy o doprecyzowanie, czy wymaganie współpracy z tabletami dotyczy jedynie wymienionych w specyfikacji dedykowanych rozwiązań na tablety, czy całości systemu?

**Odpowiedź: W zakresie SIWZ, rozwiązań na tablety.**

Pytanie 10

Dotyczy załącznika nr 2A Wymagania techniczne architektura systemu

„Bezpieczeństwo przesyłu danych w sieci komputerowej — przesyłania danych między urządzeniem dostępowym a serwerem musi być bezpieczny ”

Prosimy o uszczegółowienie jak zamawiający będzie weryfikował tą funkcjonalność. Prosimy o uszczegółowienie wymagania

**Odpowiedź:**

**Komunikacja musi odbywać się w sieci Lan, Zamawiający nie akceptuje wykorzystanie akceleratorów obliczeniowych w chmurze obliczeniowej znajdującej się fizycznie poza siecią komunikacji przesyłu danych. Test odbywa się w sieci zamkniętej LAN bez dostępu do sieci Internet.**

Pytanie 11

Dotyczy załącznika nr 2A Wymagania techniczne architektura systemu

„W trosce o bezpieczeństwo gromadzonych danych System działa w oparciu o motor bazy danych, na który Wykonawca dostarcza gwarancję, usługę wsparcia producenta oraz certyfikowane szkolenia dla administratorów systemu ze strony Zamawiającego.„

Prosimy o podanie zakresu wiedzy jaki ma być przekazany na szkoleniach. Ile osób będzie brało udział w tych szkoleniach?

**Odpowiedź:**

**W zakresie administrowania systemem, tworzeniem kopi zapasowych , odtwarzaniem. Wykonawca zapewni szkolenie dla jednego administratora ze strony zamawiającego.**

Pytanie 12

Dotyczy załącznika nr 2A Zarządzanie dokumentacją bezpieczeństwa

„Obsługa ankiety bezpieczeństwa danych osobowych z szablonami zawierającymi pytania z zakresu przetwarzania i ochrony danych osobowych.„

Prosimy o uszczegółowienie wymagania. Jakie ankiety zamawiający ma na myśli? Czy są to gotowe ankiety z pytaniami? Czy należy zapewnić możliwość tworzenia takich ankiet?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający oczekuje systemu do wytworzenia dokumentacji bezpieczeństwa danych osobowych w oparciu o pytania zawarte w ankietach np.: dotyczące pomieszczeń, struktury bazy danych i innych informacji istotnych w dokumentacji BDO. Nie jest konieczne tworzenie samodzielne ankiet.**

Pytanie 13

Dotyczy załącznika nr 2A Zarządzanie dokumentacją bezpieczeństwa

„ Tworzenie dokumentacji pomocniczej w ramach której rozróżniamy takie dokumenty jak upoważnienia dla personelu, różnego rodzaju oświadczenia, również ewidencję w dostępie do pomieszczeń.„

Prosimy o wyjaśnienie terminu „dokumentacji pomocniczej” prosimy o uszczegółowienie wymagania i podanie przykładu takiego zastosowania.

**Odpowiedź:**

**Np. karta zachowania poufności , Karta taka zostanie automatycznie przydzielona przez system do nowej osoby tworzonej w systemie przez co operator jest zwolniony w zakresie pamiętanie o ręcznym przydzieleniu w/w karty do kartoteki osobowej.**

Pytanie 14

Dotyczy załącznika nr 2A Zarządzanie dokumentacją bezpieczeństwa

„Możliwość edycji zmian w automatycznie tworzonej dokumentacji bezpieczeństwa danych osobowych.„

Prosimy o uszczegółowienie wymagania i podanie przykładu zastosowania. Co oznacza automatyczne tworzenie dokumentacji bezpieczeństwa danych osobowych?

**Odpowiedź:**

**Np. w momencie tworzenie nowego rekordu osobowego nie trzeba tworzyć oddzielnie karty zachowania poufności danych, taka karta jest już dostępna.**

Pytanie 15

Dotyczy załącznika nr 2A Zarządzanie dokumentacją bezpieczeństwa

„Obsługa wskaźnika bezpieczeństwa systemu informatycznego, w którym przetwarzane są dane osobowe, umożliwiający kontrolę konfiguracji systemu pod kątem wymogów stawianych przez przepisy prawa. Wynikiem analizy powinna być lista koniecznych zmian w konfiguracji „

Prosimy o uszczegółowienie pojęcia „wskaźnika bezpieczeństwa” przez kogo i na jakich zasadach jest on określany. Prosimy o podanie przykłady takiego zastosowania

**Odpowiedź:**

**Wskaźnik bezpieczeństwa powinien być wyznaczany automatycznie. Wyświetlana informacja jest skierowana do administratora systemu. Oczekuje się od systemu podpowiedzi w zakresie zgodnych z dokumentacją BDO np. wymuszenie zmiana hasła co 30 dni. Podniesie wskaźnik bezpieczeństwa.**

Pytanie 16

Dotyczy załącznika nr 2A Wymagania dotyczące ADT (Ruch chorych)

„System udostępnia alfabetyczny rejestr archiwalnej dokumentacji medycznej pacjentów leczonych w Zol ”

Prosimy o uszczegółowienie wymagania „alfabetycznego rejestru”. Czy chodzi o możliwość przeglądania dokumentacji pacjenta w postaci chronologicznej? Czy Zamawiający dopuszcza aby funkcjonalność ta była spełniona z poziomu modułu Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM)?

Czy Zamawiający uzna za spełnienie tego wymagania gdzie rejestr dokumentacji medycznej prezentowany jest według pobytów i kolejności według daty zapisu?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający uzna za spełniony wymóg gdzie rejestr dokumentacji medycznej prezentowany będzie według pobytów oraz kolejności według daty zapisu z możliwością segregacji alfabetycznej od A do Z.**

Pytanie 17

Dotyczy załącznika nr 2A Wymagania dotyczące ADT (Ruch chorych)

„System umożliwia wpis pacjenta do Księgi Głównej za pomocą skróconego schematu rejestracji. ,  
Prosimy o podanie minimalnego zakresu danych jaki ma być uzupełniany przy skróconym schemacie rejestracji

**Odpowiedź:**

**Minimalny zakres : Imię Nazwisko pacjenta ,pesel, oddział NFZ.**

Pytanie 18

Dotyczy załącznika nr 2A Wymagania dotyczące ADT (Ruch chorych)

„System umożliwia wypis pacjenta z Księgi wstępnej do Księgi Głównej lub do Księgi odmów.

System umożliwia rejestrację pacjentów w Księdze wstępnej z minimalnym zakresem informacji:

- dane z przyjęcia: rodzaj izby przyjęć, rodzaj Księgi wstępnej, dane pacjenta, pracownik przyjmujący, data przyjęcia, czy istnieje zlecenie, numer w Księdze wstępnej,

- dane z wypisu: data zakończenia (wypisu), tryb wypisu (przyjęcie do Księgi Głównej, przyjęcie do Księgi odmów , oddział, do którego zostanie wypisany pacjent, tryb przyjęcia, numer w KSOP lub numer w KSGL, typ pobytu, rodzaj wypisu, powód odmowy,

- rozpoznania,

Prosimy o doprecyzowanie terminu „Księgi wstępnej”. Czy jest to terminologia wewnętrzna jednostki?

**Odpowiedź:**

**Tak to jest terminologia wewnętrzna. Funkcjonalność techniczna pozwalająca wstępnie przyjąć pacjenta do jednostki gdzie wizyta dopiero będzie ustalana ze względu na dostępność personelu lekarskiego nie można jej przewidzieć z góry. Taka wizyta może nie odbyć się w ogóle ze względu na odległy możliwy czas realizacji wizyty w domyśle dostępność lekarza specjalisty**

Pytanie 19

Dotyczy załącznika nr 2A Wymagania dotyczące ADT (Ruch chorych)

„System umożliwia prowadzenie ewidencji Księgi oczekujących z następującym zakresem informacji:

- numer w Księdze oczekujących

- status wpisu,

- nazwisko i imię pacjenta,

- numer PESEL pacjenta,

- data wpisu, \_ data planowana,

- data zamknięcia,

-data planowanego wypisu,

- skrót kolejki

- skrót oddziału,

-numer w rejestrze Izby przyjęć,

- płatnik,

- rodzaj powiadomienia pacjenta,

- czy istnieje zlecenia,

- izba, w ramach której został dodany wpis,

- oznaczenie przypadku pilnego,

- czy wykonano eksport w statystyce kolejek oczekujących,„

Czy wymaganie będzie spełnione jeśli w liście oczekujących są widoczne (zgodnie z wymaganiami i rozporządzenia) numer na liście, data i godzina wpisu, osoba dokonująca wpisu, pacjent, pesel, adres pacjenta, kontakt, rozpoznanie lub powód przyjęcia, planowany termin przyjęcia, stabilny/pilny, data i przyczyna skreślenia z kolejki?

**Odpowiedź:**

**Tak, wymóg będzie spełniony.**

Pytanie 20

Dotyczy załącznika nr 2A Portal pacjenta

Aplikacja pozwala pacjentowi na przeglądanie kart wypisowych oraz innych udostępnionych pacjentowi dokumentów za pośrednictwem Internetu. Portal obsługuje wyłącznie dokumentację podpisaną podpisem elektronicznym i zarchiwizowaną w module ADMED.

Prosimy o doprecyzowanie co oznacza moduł „ADMED”

**Odpowiedź: Aktualnie jednostka prowadzi rejestr w formie pliku Excel jako (Admission, Discharge.Transfer Medical) stąd też użycie skrótu w zamyśle Zamawiającego miało być zapisem „w module dokumentacji medycznej”.**

Pytanie 1

Dotyczy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Rozdział II pkt 1.3

*„1.3. szkolenia pracowników oraz personelu Zamawiającego z obsługi i administracji oprogramowania aplikacyjnego”*

Prosimy o podanie liczby osób do przeszkolenia z poszczególnych modułów systemu.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający przewiduje szkolenie dla:**

**Informatyka : 2 osoby**

**Księgowość : 1 osoba**

**Kadry:1 osoba**

**Personel medyczny: 30 osób**

**Dział farmacji : 3 osoby**

Pytanie 2

Dotyczy załącznika nr 8 Wzór umowy

Prosimy o wprowadzenie we wzorzec umowy limitacji odpowiedzialności poprzez dodanie punktu w § 11 :

8. Całkowita odpowiedzialność Stron z wszelkich tytułów wynikających z Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa będzie ograniczona do wysokości wynagrodzenia o którym mowa w § 1 ust. 2 Umowy. Ograniczenie to nie dotyczy:

- 1) szkody powstałej z winy umyślnej,
- 2) szkód wyrządzonych przez Wykonawcę powstałych w wyniku naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich,
- 3) szkód powstałych w wyniku naruszenia obowiązku poufności.

W takim przypadku Strony ponoszą odpowiedzialność do pełnej wysokości szkody

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zapisów w umowie**

Pytanie z dnia 20.03.2018r.

Szanowni Państwo,

W nawiązaniu do ogłoszenia o postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na Dostawę oraz wdrożenie E-usług medycznych w Zakładzie Opiekuńczo Leczniczym SPZOZ w Głuchołazach wraz z niezbędnymi instalacjami oraz szkoleniami, zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę terminu składania ofert i wyznaczenie go na dzień 13.04.2018 r.

Wyznaczony na dzień 23.03.2018 r. termin składania ofert zbyt krótki, biorąc pod uwagę skomplikowany zakres przedmiotu zamówienia. Prosimy o uwzględnienie wniosku o przesunięcie terminu składania ofert i

wyznaczenie go na dzień 13.04.2018 r., czas ten jest niezbędny do przygotowania konkurencyjnej oferty w pełni spełniającej oczekiwania Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie widzi podstaw do zmiany terminu składania ofert. Zakres dziedzinowy specyfikacji SIWZ nie wykracza poza ramy standardowego przetargu dla tego typu jednostek.**

W nawiązaniu do ogłoszonego przetargu na dostawę oraz wdrożenie E - usług medycznych w Zakładzie Opiekuńczo - Leczniczym SPZOZ w Głucholazach wraz z niezbędnymi instalacjami oraz szkoleniami, zwracam się z prośbą o udzielenie odpowiedzi, czy zamawiający dopuszcza w komputerach oraz monitorach zamianę wejścia DVI na HDMI ?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę.**