

**UMOWA nr
(projekt umowy)**

zawarta
w dniu..... w Głuchołazach,
pomiędzy:
Zakładem Opiekuńczo – Lecznicznym Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej
ul. Parkowa 9, 48 –340 Głuchołazy
zarejestrowanym postanowieniem Sądu Rejonowego w Opolu VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
w KRS nr 0000008513
NIP 753-19-74-827 REGON 010649626
który reprezentuje :
Dyrektor – Jolanta Nowakowska
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
NIP.....,REGON.....,działającym na podstawie.....,
zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

zwana dalej "umową"

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego w trybie przetargu nieograniczonego, wyboru Wykonawcy – została zawarta umowa o następującej treści :

Umowa została zawarta z Wykonawcą, którego oferta została wybrana w przeprowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (znak sprawy: ZP 1/01/2018 na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z póź. zm..) – dalej zwanej „ustawą – Prawo zamówień publicznych”.

§ 1.

1. Przedmiotem Umowy są świadczenia Wykonawcy na rzecz Zamawiającego, polegające na dostawach i usługach związanych z wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego do obsługi Zamawiającego poprzez:

- a) udzielenie bezterminowych licencji na użytkowanie oprogramowania aplikacyjnego w zakresie modułów szczegółowo opisanych w załączniku nr 2A do SIWZ, który stanowi załącznik nr 1 do umowy, przy czym udzieleniem licencji jest przeniesienie na Zamawiającego prawa do korzystania z oprogramowania w zakresie określonym w załączniku nr 2A do SIWZ, który stanowi załącznik Nr 1 do umowy oraz w § 5 umowy,
- b) pełne wdrożenie (zainstalowanie na sprzęcie komputerowym wskazanym przez Zamawiającego i uruchomienie) oprogramowania aplikacyjnego, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu, u Zamawiającego;

- c) szkolenia pracowników Zamawiającego i innych osób wskazanych przez Zamawiającego z obsługi oraz administracji i wdrażania oprogramowania aplikacyjnego, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu;
- d) dostarczenie Zamawiającemu nowego i nie używanego sprzętu komputerowego wraz z odpowiednim, działającym oprogramowaniem, w ilości i o parametrach szczegółowo opisanych w załączniku nr 2B do SIWZ, który stanowi załącznik nr 1 do umowy;
- e) świadczenie usług gwarancyjnych wobec całości dostarczonego i zrealizowanego przedmiotu umowy w tym sprzętu komputerowego i całego oprogramowania, określonych w lit. a), b) i d) niniejszego ustępu.
- f) wykonanie dokumentacji Bezpieczeństwa Danych Osobowych;
- g) modernizację strony internetowej Zamawiającego przez dodanie stron dostępowych do uruchamianych e-usług;
- h) uruchomienie e-usług z zakresu ochrony zdrowia.

Przedmiot umowy wymieniony w niniejszym ustępie spełnia wszystkie parametry zawarte w SIWZ stanowiącym Załącznik Nr 1 do umowy i ofercie stanowiącej Załącznik Nr 2 do umowy.

2. Całkowita wartość przedmiotu umowy wynosi:

cena brutto - zł (słownie: złotych, w tym:

cena netto - zł (słownie: złotych,

podatek od towarów i usług (VAT) - zł (słownie:złotych)

przy stawce VAT - % (słownie: procent).

W tym za:

1. udzielenie bezterminowych licencji na użytkowanie oprogramowania aplikacyjnego opisanych w Załączniku Nr 2A do specyfikacji;
2. dostarczenie sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem, w ilości i o parametrach opisanych w Załączniku Nr 2B do specyfikacji;

Netto: zł

Podatek VAT: zł

Brutto: zł

(słownie brutto.....)

za:

3. wdrożenie (zainstalowanie i uruchomienie) oprogramowania aplikacyjnego opisanego w Załączniku Nr 2A do specyfikacji ;
4. świadczenie usług gwarancyjnych wobec całości dostarczonego i zrealizowanego przedmiotu umowy za szkolenie pracowników Zamawiającego i innych osób wskazanych przez Zamawiającego z obsługi oraz administracji i wdrażania oprogramowania aplikacyjnego;
5. wykonanie dokumentacji Bezpieczeństwa Danych Osobowych;
6. modernizację strony internetowej Zamawiającego przez dodanie stron dostępowych do uruchamianych e-usług;
7. uruchomienie e-usług z zakresu ochrony zdrowia

Netto: zł

Podatek VAT: zł

Brutto: zł

(słownie brutto.....)

3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy określony w § 1 ust. 1 lit. a), b) i d) umowy jest wolny od wad fizycznych i wad prawnych, w szczególności nie jest przedmiotem zastawu oraz nie jest obciążony prawami na rzecz osób trzecich, a także, że nie toczy się żadne postępowanie jego dotyczące i, że nie jest przedmiotem jakiegokolwiek zobowiązania, a przede wszystkim przedmiotem umowy przenoszącej jego własność, czy zobowiązującej do jego przeniesienia. Nadto Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy w/w nie został uzyskany w wyniku popełnienia czynu zabronionego.

§ 2.

1. Miejscem odbioru przedmiotu umowy jest w zakresie:

a) dostawy sprzętu komputerowego i całego oprogramowania: Zakład Opiekuńczo – Lecznicy Samodzielny Publiczny zakład Opieki Zdrowotnej, 48-340 Głuchołazy ul. Parkowa 9 – parter budynku – Administracja. W przypadku dostawy sprzętu komputerowego wskazane miejsce odbioru jest miejscem wstępnego odbioru przedmiotu umowy.

b) wdrożenia i szkolenia: Zakład Opiekuńczo – Lecznicy Samodzielny Publiczny zakład Opieki Zdrowotnej, 48-340 Głuchołazy ul. Parkowa 9, dalej zwanymi „miejscem odbioru”.

2. W miejscu odbioru zostanie podpisany protokół przekazania – odbioru przedmiotu umowy przez osoby, o których mowa w ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu. Protokół przekazania – odbioru sporządzany jest w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa egzemplarze dla Wykonawcy i Zamawiającego. Protokół przekazania – odbioru zostanie podpisany po pełnym wykonaniu przez Wykonawcę przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 1 lit. a) – d) umowy.

3. Protokół przekazania – odbioru przedmiotu umowy o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu powinien zawierać co najmniej:

3.1 datę i miejsce spisania protokołu przekazania – odbioru,

3.2 imiona, nazwiska, a jeżeli jest to możliwe także stanowiska osób dokonujących odbioru umowy,

3.3 datę dostarczenia i wdrożenia przedmiotu umowy w miejscu odbioru.

4. Osobami uprawnionymi ze strony Zamawiającego do odbioru przedmiotu umowy i podpisania protokołu przekazania – odbioru przedmiotu umowy oraz podpisania protokołu z wdrożenia i przeszkolenia pracowników są:

.....

.....

5. Osobami uprawnionymi ze strony Wykonawcy do przekazania przedmiotu umowy i podpisania protokołu przekazania – odbioru przedmiotu umowy oraz podpisania protokołu z wdrożenia i przeszkolenia pracowników są:

.....

.....

6. Przedmiot umowy w zakresie dostawy sprzętu komputerowego zostanie dostarczony Zamawiającemu na koszt Wykonawcy w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem w czasie transportu. Cło, opłaty manipulacyjne, koszty opakowania, koszty transportu oraz ubezpieczenia przedmiotu umowy, do czasu odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego w miejscu, o którym mowa w § 2 ust. 1, obciążają Wykonawcę.
7. Wykonawca dostarczy wraz ze sprzętem komputerowym karty gwarancyjne oraz deklaracje zgodności oznaczenia znakami CE i wszystkie dokumenty wymagane w SIWZ. Ponadto Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot umowy spełnia wszystkie wymagania określone przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz posiada wszystkie wymagane prawem świadectwa jakości, certyfikaty i aprobaty.
8. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację w wersji elektronicznej i na wydruku w ilości 2 sztuk, w całości w języku polskim, pozwalającą Zamawiającemu na samodzielne uczenie się obsługi całego oprogramowania.
9. Na terenie miejsca odbioru licencja na użytkowanie całego oprogramowania (w zakresie określonym w załączniku nr 1 do umowy (SIWZ) oraz w § 5 umowy) obejmuje nieograniczoną liczbę stanowisk.
10. Wykonawca zapewnia możliwość wymiany rodzaju posiadanej przez Zamawiającego licencji na inny rodzaj licencji będący w ofercie Wykonawcy w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

§ 3.

Strony ustalają następujące, nieprzekraczalne terminy realizacji przedmiotu umowy dla:

1. Dostawy licencji oprogramowania i oprogramowania aplikacyjnego oraz dostawy sprzętu komputerowego, o którym mowa w załączniku nr 2B do umowy (SIWZ) – do dnia <DATA DOST LIC>,
2. Wdrożenia oprogramowania i oprogramowania aplikacyjnego oraz szkolenia pracowników Zamawiającego i innych osób wskazanych przez Zamawiającego – do dnia 30.08.2018 r.

§ 4.

1. Za przedmiot umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe określone w § 1.
2. Płatność zostanie dokonana w dwóch transzach:
 - a) za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy w terminie do 21 dni od dnia złożenia przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z podpisanym przez obie strony umowy bez żadnych zastrzeżeń protokołem, o którym mowa w § 2 ust. 2 przelewem bankowym na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT wystawionej przez Wykonawcę,
 - b) za wykonanie przedmiotu umowy o którym mowa w § 3 ust. 2 w terminie do 21 dni od dnia złożenia przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z podpisanym przez strony umowy bez żadnych zastrzeżeń protokołem, o którym mowa w § 2 ust. 2 przelewem bankowym na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT wystawionej przez Wykonawcę.

3. Złożenie przez Wykonawcę nieprawidłowo wystawionej faktury VAT powoduje wstrzymanie płatności, która nastąpi w terminie do 21 dni od dnia złożenia przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Wykonawca gwarantuje niezmiennosc cen w trakcie całego okresu obowiązywania umowy.
5. Wykonawca nie może przenieść – pod żadnym tytułem prawnym - praw ani wierzytelności wynikającej z ~~umowy~~ umowy na podmioty trzecie.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych określonych w umowie z należnościami, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, na co Wykonawca wyraża bezwarunkowo i nieodwołalnie zgodę. W takiej sytuacji po rozliczeniu do zapłaty pozostaje odpowiednio pomniejszona kwota danej faktury VAT albo też Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty odpowiedniej kwoty na rzecz Zamawiającego bez prawa żądania wynagrodzenia za przedmiot umowy. Powyższe uprawnia strony do dokonania odpowiednich korekt faktur VAT.
7. W razie dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę wadliwego sprzętu komputerowego lub oprogramowania (w tym aplikacyjnego), który nie zostanie wymieniony przez Wykonawcę na zasadach i w terminach określonych w umowie, Zamawiający niezależnie od innych uprawnień wynikających z umowy, ma prawo do proporcjonalnego obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy.
8. W razie posłużenia się przez Wykonawcę innymi osobami przy realizacji przedmiotu umowy, wynagrodzenie określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem niezmiennym i przysługuje wyłącznie Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że w razie jakichkolwiek roszczeń osób, którymi posługiwał się przy realizacji przedmiotu umowy, zobowiązuje się bezwarunkowo i nieodwołalnie do zaspokojenia tych roszczeń we własnym zakresie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którymi się posłuży przy wykonywaniu przedmiotu niniejszej umowy, jak za własne działania i zaniechania, a odpowiedzialność tych osób i Wykonawcy wobec Zamawiającego jest solidarna.

§ 5.

1. Licencja na oprogramowanie i oprogramowanie aplikacyjne zezwala **Zamawiającemu** na zgodne z prawem, bezterminowe użytkowanie sieciowej wersji oprogramowania wymienionego w § 1 ust. 1 lit. a), b) i d) umowy, o zakresie funkcjonalnym i użytkowym zgodnym z dołączoną dokumentacją użytkownika w lokalnej sieci komputerowej, w szczególności na prawo do instalowania, uzyskiwania dostępu, uruchamiania i korzystania ze wszystkich funkcji oprogramowania.
2. Wykonawca gwarantuje i jednostronnie zobowiązuje się, że zakupione w wyniku umowy bezterminowe licencje na oprogramowanie stają się własnością Zamawiającego jak i każdorazowo, każdego podmiotu prawnego, który w wyniku przekształcenia, likwidacji lub innych zmian prawnych i organizacyjnych przejmie wykonywanie całości lub części zadań statutowych Zamawiającego, w ramach których będzie korzystać z oprogramowania zakupionego w ramach realizacji umowy.

§ 6.

1. Wykonawca zapewni pełną funkcjonalność oprogramowania i oprogramowania aplikacyjnego (całego systemu informatycznego) poprzez bezpłatne usuwanie błędów w tym oprogramowaniu przez okres 60 miesięcy od daty zakończenia wdrożenia, bezpłatne udostępnianie nowych wersji całego oprogramowania przez okres 60 miesięcy od daty zakończenia wdrożenia, ciągłą adaptację do wymogów prawa, wprowadzanie zmian do dokumentacji oraz udzielanie konsultacji.
2. Wykonawca zapewni **Zamawiającemu przez okres 60 miesięcy , w ramach wynagrodzenia umownego (§ 4 ust. 1 umowy)**, otrzymywanie nowych wersji oprogramowania aplikacyjnego objętego umową, będącego technologiczną kontynuacją posiadanych wersji. **Wykonawca** gwarantuje dostarczenie Zamawiającemu nowych wersji oprogramowania aplikacyjnego, w szczególności wskutek zmian przepisów prawa. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca przekaże nową wersję oprogramowania aplikacyjnego najpóźniej w dniu wejścia w życie zmian przepisów obowiązującego prawa w tym zakresie.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie do dnia <DATA DOSTAWY LIC> r. dokładny opis struktury zbiorów danych wskazujący zawartość poszczególnych pól informacyjnych i powiązania między nimi zgodnie z wymaganiami rozporządzenia MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r. (Dz. U. Nr 100 poz. 1024 .)

§ 7.

1. **Zamawiający** ma prawo użytkowania oprogramowania, będącego przedmiotem umowy zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi, bez prawa dalszego jego zbywania w formie odpłatnej bądź nieodpłatnej z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 2 umowy.
2. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za skutki użytkowania oprogramowania aplikacyjnego objętego umową w warunkach nieprawidłowej pracy systemu komputerowego (spowodowanej awarią sprzętu lub systemu operacyjnego bądź sieciowego), w przypadku nieprawidłowej obsługi oprogramowania aplikacyjnego objętego umową (tzn. innej niż opisanej w dokumentacji użytkownika), błędnej interpretacji otrzymanych wyników, ingerencji przez osoby nieuprawnione w oprogramowanie aplikacyjne (lub w bazy danych) objęte umową w przypadku braku zabezpieczenia systemu przed dostępem osób nieuprawnionych (system użytkowników i haseł) oraz w przypadku braku wykonania archiwizacji. **Zamawiający** zobligowany jest do systematycznego wykonywania kopii (archiwizacja) wprowadzanych danych w użytkowanym przez siebie oprogramowaniu aplikacyjnym objętym umową.

§ 8.

1. Wykonawca w terminie do dnia wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 2% wartości umowy wskazanej w ust. 1. pkt 2 umowy, w formie
2. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwróci zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy

rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

3. W czasie wykonywania umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

4. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie w terminie 14 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji jakości wynosi 15% wysokości zabezpieczenia. Zabezpieczenie będzie miało formę

5. Kwota, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu będzie zwrócona przez Zamawiającego Wykonawcy w terminie do 15-go dnia od upływu okresu rękojmi za wady wykonania przedmiotu umowy w przypadku braku uszkodzeń albo wad po jego stronie.

6. Z treści poręczeń bankowych, gwarancji bankowych, gwarancji ubezpieczeniowych oraz poręczeń udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt 2 ustawy o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości musi wynikać bezwarunkowe, nieodwołalne i na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego, zobowiązanie gwaranta do zapłaty na rzecz zamawiającego kwoty, do wysokości określonej w gwarancji – w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, a w przypadku, o którym mowa w art. 151 ust. 2 ustawy także z tytułu rękojmi za wady.

§ 9

1. Zamawiający zobowiązuje się dokonać odbioru przedmiotu umowy:

- 1) pod względem ilościowym - w terminie do 2 dni od dnia jego dostarczenia do miejsca odbioru,
- 2) pod względem jakościowym - w terminie do 7 dni od dnia jego dostarczenia do miejsca odbioru,

2. Dokonanie odbioru ilościowego nie oznacza potwierdzenia odbioru danej liczby poszczególnych jednostek sprzętowych lub elementów wyposażenia danej jednostki sprzętowej, o ile są one zapakowane fabrycznie (albo przez Wykonawcę) w opakowania zbiorcze. Dokonanie odbioru jakościowego nie oznacza zwolnienia z odpowiedzialności z tytułu gwarancji i rękojmi.

3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braków ilościowych albo wad jakościowych przedmiotu umowy, jest on uprawniony w szczególności, do:

- 1) żądania uzupełnienia braków ilościowych sprzętu komputerowego,
- 2) żądania wymiany wadliwych jednostek sprzętowych lub oprogramowania na wolne od wad,

4. W przypadku późniejszego ujawnienia wad ilościowych lub jakościowych, których nie można było stwierdzić w chwili odbioru, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o dostrzeżonych wadach oraz prześle Wykonawcy protokół reklamacyjny. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio.

5. W przypadku:

- 1). braków ilościowych wewnątrz zbiorczych opakowań fabrycznych – do reklamacji winna być dołączona etykieta zbiorcza z numerem pakowacza na opakowaniu,
- 2). powstania szkody transportowej – Zamawiający sporządzi na tę okoliczność protokół z udziałem przewoźnika albo spedytora lub ich przedstawiciela (kierowcy) i prześle Wykonawcy,
- 3). braków ilościowych całych opakowań zbiorczych, stwierdzonych podczas rozładunku u Zamawiającego w miejscu określonym zgodnie z § 2 ust. 1 umowy – do reklamacji Zamawiający załączy protokół z udziałem przewoźnika albo spedytora lub ich przedstawiciela (kierowcy).
6. W przypadku, gdy dostarczony przedmiot umowy będzie niezgodny z warunkami technicznymi zawartymi w załączniku nr 1 do umowy (SIWZ) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć (wymienić) sprzęt lub oprogramowanie na właściwe i sprawne w terminie nie dłuższym niż 4 dni robocze od powiadomienia przez Zamawiającego o powyższej niezgodności.
7. Wykonawca rozpatrzy reklamację, udzieli na nią pisemnej odpowiedzi oraz jest zobowiązany z zastrzeżeniami wynikającymi z załącznika nr 1 do umowy (SIWZ) do wymiany wadliwego sprzętu komputerowego (tj. wymiany wadliwych jednostek sprzętowych lub ich elementów) lub oprogramowania bądź dostarczenia brakujących jednostek sprzętowych (określonej liczby albo całych opakowań) – w terminie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę protokołu reklamacyjnego.
8. Zamawiający ma prawo wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin do wykonania obowiązków określonych w ust. 7 niniejszego paragrafu. Wyznaczenie dodatkowego terminu zwalnia Wykonawcę z obowiązku zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości określonej w § 11 ust. 6 umowy za każdy dzień zwłoki w spełnieniu wszystkich obowiązków umownych przez Wykonawcę.
9. Jeżeli Wykonawca, mimo prawidłowego zawiadomienia go przez Zamawiającego o wadach, nie rozpatrzy reklamacji w terminie 7 dni, liczonym od dnia jej otrzymania z zastrzeżeniem warunków wynikających z zapisów załącznika nr 1 do umowy (SIWZ), uważa się, iż Wykonawca uznał reklamację za uzasadnioną w pełni. W razie braku wykonania przez Wykonawcę obowiązków określonych w ust. 7 niniejszego paragrafu, zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości określonej w § 11 ust. 6 umowy za każdy dzień zwłoki.
10. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości co do przedmiotu umowy zgodnie z zapisami zawartymi w załączniku nr 1 do umowy (SIWZ).
11. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do naprawy lub wymiany każdego z elementów przedmiotu umowy, które uległy uszkodzeniu albo okazały się wadliwe. Po bezskutecznej dwukrotnej naprawie sprzętu komputerowego (tj. jednostki centralnej lub monitora lub klawiatury lub myszy lub osprzętu sieciowego), Wykonawca zobowiązany jest wymienić na nowy wolny od wad sprzęt komputerowy (tj. jednostkę centralną lub monitor lub klawiaturę lub mysz lub osprzęt sieciowy) w terminie 3 dni od daty poinformowania przez Zamawiającego o wystąpieniu awarii lub wady uniemożliwiającej albo utrudniającej korzystanie ze sprzętu zgodnie z umową.
12. Wszelkie zwroty jednostek sprzętowych lub ich elementów, w tym także niezamówionych przez Zamawiającego, będą dokonywane na koszt Wykonawcy. Z chwilą wydania przez Zamawiającego jednostek

sprzętowych lub ich elementów przewoźnikowi albo spedytorowi na Wykonawcę przechodzą wszelkie ciężary związane z nimi oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

§ 10.

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu autoryzowany, bezpłatny serwis gwarancyjny na dostarczony sprzęt komputerowy w terminie określonym w załączniku nr 1 do umowy. Wykonawca nie może się uchylić od wykonania płatnego serwisu pogwarancyjnego na wezwanie Zamawiającego.

W ramach autoryzowanego, bezpłatnego serwisu gwarancyjnego Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) naprawy sprzętu komputerowego,
- 2) udzielania bezpłatnych porad telefonicznych i e-mailowych dotyczących sprzętu komputerowego i całego oprogramowania

2. Gwarantowany czas reakcji serwisowych Wykonawcy wobec Zamawiającego określa załącznik nr 1 do umowy (SIWZ).

§ 11.

1. W razie zwłoki po stronie Wykonawcy w dostawie Zamawiającemu licencji oprogramowania i oprogramowania aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto określonego w § 1 ust. 2 za każdy dzień zwłoki w wykonaniu powyższego obowiązku.

2. W razie zwłoki Wykonawcy wobec Zamawiającego we wdrożeniu oprogramowania i oprogramowania aplikacyjnego, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 1 ust. 2 za każdy dzień zwłoki w wykonaniu powyższego obowiązku.

3. W razie zwłoki Wykonawcy w usunięciu jakiegokolwiek awarii w stosunku do czasu reakcji określonego w załączniku nr 1 do umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 1 ust. 2 za każdy dzień zwłoki w wykonaniu powyższego obowiązku.

4. Zamawiający w razie rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień § 9 ust. 7 umowy ma prawo odstąpić od umowy – po wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszeń i wyznaczeniu dodatkowego 7-dniowego terminu. W takiej sytuacji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 1 ust. 2 umowy.

5. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu obowiązków określonych w § 9 ust. 7 i 9 umowy jest on obowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% (słownie: jeden procent) wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 1 ust. 2 umowy - za każdy dzień zwłoki. Kara umowna przysługuje odrębnie za każde naruszenie któregośkolwiek z powyższych obowiązków.

6. W razie, gdy kary umowne, przewidziane w umowie, nie pokrywają szkody Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych.

7. W razie zwłoki Wykonawcy w dostawie lub wdrożeniu oprogramowania i oprogramowania aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego przekraczającej 15 dni od terminu określonego w umowie, Zamawiający ma prawo do

odstąpienia od umowy – przy jednoczesnym zachowaniu uprawnienia do wymagalnego żądania od Wykonawcy kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu.

§ 12.

1. Osobami uprawnionymi ze strony Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą są:

.....
.....

2. Osobami uprawnionymi ze strony Wykonawcy do współpracy z Zamawiającym są:

.....
.....

§ 13.

1. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonywania postanowień umowy strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu miejscowo Sądowi ze względu na każdą siedzibę Zamawiającego.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie do 7 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie proporcjonalnego wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, liczonego od momentu powzięcia przez Zamawiającego informacji o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności, o której mowa wyżej.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zamawiający działając w oparciu o art. 144 ust 1 ustawy Prawo zamówień publicznych określa następujące okoliczności, które mogą powodować konieczność wprowadzenia zmian w treści zawartej umowy w stosunku do treści złożonej oferty:
 - 4.1 zmiana terminu realizacji zamówienia z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy;
 - 4.2 zmiana osób odpowiedzialnych za kontakty i nadzór nad realizacją przedmiotu umowy;
 - 4.3 wystąpienie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy,
 - 4.4 ustawowa zmiana stawki VAT.
5. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym i w postanowieniach umowy Zamawiającemu przysługuje w szczególności prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeżeli:
 - 1) nastąpi rozwiązanie firmy Wykonawcy,
 - 2) nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy w zakresie, który umożliwia wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu umowy,
 - 3) Wykonawca przerwał z nieuzasadnionych przyczyn wykonywanie przedmiotu umowy, a przerwa ta trwa dłużej niż 10 dni,
 - 4) nastąpi rażące naruszenie przez Wykonawcę warunków umowy, w szczególności gdy Wykonawca realizuje prace przewidziane umową w sposób niezgodny ze wskazaniami Zamawiającego, nieterminowo, lub w innych przypadkach określonych w umowie. Do skuteczności odstąpienia w niniejszym przypadku wymagane jest uprzednie pisemne wyznaczenie przez Zamawiającego Wykonawcy 7-dniowego terminu na usunięcie stanu stanowiącego podstawę zamierzonego odstąpienia od umowy oraz bezskuteczny upływ tego terminu.
6. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i musi zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

§ 14.

Ochrona danych osobowych:

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych Uczestników Projektu w zakresie: dostawy sprzętu komputerowego, oprogramowania, Internetu, ubezpieczenia oraz znakowania antykradzieżowego sprzętu komputerowego.

2. Do przetwarzania danych powierzonych przez Zamawiającego Wykonawcy mogą być dopuszczeni jedynie pracownicy/współpracownicy Wykonawcy, posiadający imienne upoważnienie wystawione przez Zamawiającego.

Wzór upoważnienia

Upoważnienie Zamawiającego
do przetwarzania powierzonych danych osobowych

Z dniem r., na podstawie art. 37 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.), upoważniam Pana/ią

..... (imię i nazwisko)

do przetwarzania danych osobowych Upoważnienie obowiązuje do dnia odwołania, nie później jednak niż do dnia

Upoważnienie wygasa z chwilą ustania współpracy z Wykonawcą.....

§ 15.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.).

2. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w szczególności w zakresie spraw technicznych, technologicznych, handlowych, marketingowych, finansowych lub organizacyjnych uzyskanych w toku wykonywania umowy, a dotyczących Zamawiającego, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę.

3. Obowiązek określony w ust. 2 niniejszego paragrafu trwa przez cały okres obowiązywania umowy oraz w okresie 5 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

§ 16.

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

Uwaga : jeżeli wykonawca będzie korzystał z podwykonawców w umowie zostaną ujęte postanowienia wynikające z przepisów ustawy Pzp w tym zakresie

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 1 do umowy